



OUTDOOR BAKIM TALİMATI VE GARANTİ

GENEL BİLGİLER

B&T Design dış mekân ürünleri, açık hava koşullarına uygun olarak tasarlanmış ve üretilmiştir. Bununla birlikte, dış mekân mobilyalarının uzun ömürlü performansını ve estetik niteliklerini koruyabilmesi; çevresel koşullar, kullanım sıklığı ve uygulanan bakım yöntemleriyle doğrudan ilişkilidir.

Ürünlerin kullanım ömrünü desteklemek amacıyla aşağıdaki genel kullanım ve bakım prensiplerine uyulması tavsiye edilir:

- Dış mekân mobilyaları, kış aylarında, olumsuz hava koşullarında veya uzun süre kullanılmayacağı dönemlerde iç mekânda muhafaza edilmeli ya da hava koşullarına uygun koruyucu dış mekân kılıfları ile örtülmelidir.
- Mümkün olduğunda, ürünlerin uzun süre doğrudan güneş ışığına maruz kalması sınırlandırılmalı; aşırı UV maruziyetinin neden olabileceği renk değişimleri ve yüzey yıpranmalarını azaltmak amacıyla gölgeli alanlarda konumlandırılmaları tercih edilmelidir.
- Ürünlerin sürekli olarak su birikmesine maruz kalabileceği zemin ve alanlarda konumlandırılmasından kaçınılmalıdır. Uzun süreli nem ve su teması, malzeme performansını ve yüzey bütünlüğünü olumsuz etkileyebilir.
- Dış mekân ürünleri, kullanım süresi boyunca periyodik olarak kontrol edilmeli; aşınma, gevşeme veya yüzey değişimleri gözlemlendiğinde, ürünün korunmasına yönelik gerekli bakım uygulamaları zamanında yapılmalıdır.

Bu genel öneriler, ürünlerin doğal yaşlanma sürecini yönetmeyi ve dış mekân koşullarında uzun süreli kullanım performansını desteklemeyi amaçlar.

ALÜMİNYUM

Malzeme Özellikleri

Alüminyum, hafifliği, yapısal dayanımı ve korozyona karşı doğal direnci sayesinde dış mekân ürünlerinde yaygın olarak kullanılan bir metal malzemedir. Yüzeyinde oluşan doğal oksit tabakası, alüminyumu çevresel etkilere karşı korur ve malzemenin uzun ömürlü performansına katkı sağlar.

Üretim süreci, yüzey işlemleri (boya, kaplama vb.), kullanım yoğunluğu ve çevresel koşullara bağlı olarak zaman içinde yüzeyde matlaşma, mikro çizikler veya ton farklılıkları görülebilir. Bu değişimler, alüminyumun doğal kullanım sürecinin bir parçasıdır ve kusur olarak değerlendirilmez.

Uzun süreli ve yoğun çevresel etkilere (yüksek nem, tuzlu hava, kirli atmosfer gibi) maruz kalma durumunda, yüzey görünümünde doğal yaşlanma belirtileri oluşabilir. Bu durum, özellikle dış mekân kullanımında malzemenin karakteristik davranışdır

Bakım ve Temizlik

Alüminyum yüzeylerin uzun ömürlü performansını korumak için düzenli ve uygun bakım önerilir. Günlük veya periyodik temizlik için yüzeyi düşük basınçlı temiz suyla durulamak genellikle yeterlidir

Gerekli durumlarda, yumuşak bir bez veya sünger ile nötr pH'lı hafif bir sabun kullanılarak temizlik yapılabilir; işlem sonrası yüzey temiz suyla durulanmalıdır. Dökülen sıvıların yüzeyde iz bırakmaması için beklemeden temizlenmesi tavsiye edilir. Aşındırıcı süngerler, sert fırçalar ve yüzey çizilmesine veya matlaşmasına neden olabilecek temizlik ekipmanları kullanılmamalıdır.

Alüminyum yüzeylerin doğal görünümünü korumak için temizlik sonrası yüzeyin yumuşak ve kuru bir bezle kurulanması önerilir. Uzun süreli nem, tuzlu su veya yoğun hava kirliliğine maruz kalan ortamlarda (deniz kenarı, havuz çevresi, yoğun kentsel alanlar vb.) bakım sıklığının artırılması tavsiye edilir. Yanlış kullanım, hatalı temizlik uygulamaları ve çevresel koşullardan kaynaklanan yüzey değişimleri garanti kapsamında değerlendirilmez.

PASLANMAZ ÇELİK

Malzeme Özellikleri

Paslanmaz çelik, yüksek mekanik dayanımı ve korozyona karşı direnci sayesinde dış mekân mobilyalarında tercih edilen bir metal malzemedir. Yüzeyinde bulunan koruyucu pasif tabaka, malzemenin çevresel etkilere karşı dayanımını destekler.

Dış mekân kullanımında; hava kirliliği, nem, tuzlu ortamlar ve yoğun çevresel koşullar paslanmaz çelik yüzeylerde zamanla yüzey izleri, hafif oksidasyon belirtileri veya matlaşma oluşmasına neden olabilir. Bu durumlar, özellikle açık alan kullanımında malzemenin doğal davranışının bir parçasıdır ve kusur olarak değerlendirilmez.

Okyanus kıyıları, havuz çevreleri, klorlu ortamlar veya yoğun kentsel bölgeler gibi agresif çevresel koşullar, paslanmaz çelik yüzeylerde bakım ihtiyacını artırabilir.

Bakım ve Temizlik

Paslanmaz çelik yüzeylerin estetik görünümünü ve performansını uzun süre koruyabilmesi için düzenli bakım önerilir. Yüzeyin birkaç haftada bir yumuşak bir bez ve temiz su ile temizlenmesi, kir ve hava kaynaklı partiküllerin birikmesini önlemeye yardımcı olur.

Gerekli durumlarda, nötr pH'lı hafif bir temizlik ürünü kullanılabilir; temizlik sonrası yüzey mutlaka temiz suyla durulanmalıdır. Temizlik sonrasında yüzeyde su izi oluşmaması için, yüzeyin yumuşak ve kuru bir bezle silinmesi önerilir. Aşındırıcı süngerler, sert fırçalar ve metal yüzeyi çizebilecek temizlik ekipmanları kullanılmamalıdır.

Uzun süreli nem, tuzlu su ve kimyasal maddelerle temas, yüzey performansını olumsuz etkileyebilir; bu tür etkenlere maruz kalması sınırlandırılmalıdır. Zorlu çevresel koşullarda kullanılan ürünlerde, bakım sıklığının artırılması tavsiye edilir. Yanlış kullanım, hatalı temizlik uygulamaları ve çevresel koşullardan kaynaklanan yüzey değişimleri garanti kapsamında değerlendirilmez.

IROKO

Malzeme Özellikleri

Iroko, doğal olarak sıcak iklimlerde yetişen, yüksek dayanım ve dış mekân performansı sunan bir sert ağaç türüdür. Doğal rengi açık sarı tonlardadır; hava ve çevresel koşullarla temas ettikçe zamanla daha koyu ve sıcak tonlara dönüşür.

Dış mekân kullanımında, güneş ışığı ve atmosferik etkilere bağlı olarak yüzeyde doğal bir grileşme oluşabilir. Bu değişim, iroko ağacının doğal yaşlanma sürecinin bir parçasıdır ve malzemenin karakteristik özelliği olarak değerlendirilir. Grileşme, bakım zamanının geldiğine işaret eder.

Bakım ve Temizlik

Bakım işlemleri kuru hava koşullarında gerçekleştirilmelidir. Kullanım yoğunluğuna ve çevresel koşullara bağlı olarak, iroko yüzeylerin yılda bir veya iki kez teak yağı ya da su bazlı teak yağı ile bakımı önerilir. Bakım öncesinde yüzey, ince kumlu zımpara ile hafifçe zımparalanmalı; ardından temiz bir bezle silinerek tozdan arındırılmalıdır. Yağlama işlemi, tozsuz bir ortamda uygulanmalıdır. Günlük temizlik için yumuşak bir sabun ve ılık su kullanılması yeterlidir. Temizlik sırasında aşındırıcı olmayan bir bez veya yumuşak sünger tercih edilmelidir. Temizlik sıklığı, ürünün maruz kaldığı çevresel koşullara bağlı olarak değişmekle birlikte, haftada bir ya da iki haftada bir temizlik, yüzeyin korunması için yeterlidir.

NEOLITH®

Malzeme Özellikleri

NEOLITH® yüzeyler, dış mekân kullanımına uygun yüksek dayanım özelliklerine sahip yüzeylerdir. Yüksek yoğunluklu yapısı sayesinde çizilmeye, lekelere, UV ışınlarına ve sıcaklık değişimlerine karşı direnç gösterir. Gözeneksiz yüzeyi, sıvı emilimini sınırlandırarak hijyenik ve uzun ömürlü bir kullanım sunar. Dış mekân koşullarında; yoğun kullanım, iklimsel etkiler ve çevresel faktörlere bağlı olarak yüzeyde zamanla hafif izler oluşabilir. Bu durum, malzemenin performansını etkilemez ve dış mekân kullanımına özgü doğal bir davranış olarak değerlendirilir.

Bakım ve Temizlik

NEOLITH® yüzeylerin estetik görünümünü ve teknik performansını korumak için düzenli ve doğru temizlik önerilir. Yüzey, günlük temizlik için yumuşak bir bez veya sünger ile su ve nötr pH'lı bir temizlik ürünü kullanılarak temizlenmelidir. Temizlik sonrasında yüzey, temiz suyla durulanmalı ve kuru, yumuşak bir bezle silinmelidir. Yüzeyle doğrudan temas eden sert veya keskin objelerin çizik oluşturma riskine karşı dikkatli kullanılması tavsiye edilir. Aşındırıcı süngerler, tel fırçalar, ağartıcı veya solvent içeren temizlik ürünleri kullanılmamalıdır. Yüzey üzerinde oluşabilecek yoğun lekelenmeler, yüzeye zarar vermeyecek uygun temizlik ürünleriyle kontrollü şekilde giderilebilir. Yanlış kullanım, uygunsuz temizlik uygulamaları ve dış etkenlere bağlı yüzey değişimleri garanti kapsamında değerlendirilmez.

POLİPROPİLEN

Malzeme Özellikleri

Polipropilen, hafifliği, darbe direnci ve dış mekân koşullarına uygunluğu ile öne çıkan bir termoplastik malzemedir. UV ışınlarına ve neme karşı gösterdiği direnç, malzemenin formunu ve kullanım performansını uzun süre korumasını destekler. Dış mekân kullanımında; yoğun güneş ışığı, kullanım sıklığı ve çevresel koşullara bağlı olarak yüzeyde zamanla hafif izler veya matlaşma görülebilir. Bu durum, polipropilenin doğal kullanım sürecinin bir parçasıdır ve kusur olarak değerlendirilmez.

Bakım ve Temizlik

Polipropilen yüzeylerin estetik görünümünü ve kullanım performansını korumak için düzenli ve nazik temizlik önerilir. Günlük temizlik için yüzey, yumuşak bir bez ile ılık su ve nötr pH'lı sabun kullanılarak silinmelidir. Temizlik sonrası yüzeyin yumuşak ve kuru bir bezle silinmesi, su izlerinin oluşmasını önlemeye yardımcı olur. Aşındırıcı süngerler, çelik yünü, solvent içeren veya alkol bazlı temizlik ürünleri kullanılmamalıdır. Yüzeyin çizilmesini önlemek amacıyla, sert veya ağır nesnelerin yüzey üzerinde sürüklenmemesi tavsiye edilir. Yüksek sıcaklıktaki objelerin yüzeyle doğrudan temasından kaçınılmalıdır. Yanlış kullanım, uygunsuz temizlik uygulamaları ve dış etkenlerden kaynaklanan yüzey değişimleri garanti kapsamında değerlendirilmez.

DIŞ MEKAN KUMAŞLARI

Malzeme Özellikleri

B&T Design dış mekân ürünlerinde kullanılan kumaşlar, dış koşullara uygun dayanım ve performans özellikleri sunacak şekilde seçilmektedir. Kullanılan kumaşlar; güneş ışığı, nem ve çevresel etkilere karşı dirençli olacak biçimde tasarlanmış olsa da, açık alan kullanımına bağlı olarak zaman içinde doğal kullanım izleri ve yüzey değişimleri oluşabilir. Bu durumlar, dış mekân kullanımının doğal bir sonucu olarak değerlendirilir ve kusur teşkil etmez. Farklı içerik ve teknik özelliklere sahip kumaş koleksiyonları, üreticiye bağlı olarak farklı bakım gereksinimleri ve garanti koşulları içerebilir.

Bakım ve Temizlik

Çıkarılabilir minder ve yastıkların, kullanım süresince düzenli olarak çevrilmesi ve havalandırılması önerilir. Ürünler uzun süre kullanılmayacaksa, temizlendikten sonra örtülmesi veya uygun koşullarda saklanması tavsiye edilir. Günlük temizlik için, yüzeyde biriken toz ve hafif kirler temiz su ve yumuşak bir fırça yardımıyla giderilebilir. Lokal temizlik gerektiren durumlarda, yalnızca kumaş üreticisinin önerdiği temizlik yöntemleri ve ürünleri kullanılmalıdır. Aşındırıcı ekipmanlar, sert fırçalar ve kumaş yapısına zarar verebilecek temizlik uygulamalarından kaçınılmalıdır. Temizlik sonrası kumaşın tamamen durulanması ve doğal şekilde kuruması sağlanmalıdır.

KORUYUCU DIŞ KILIF

Malzeme Özellikleri

B&T Design dış mekân ürünleri için sunulan koruyucu dış kılıflar, ürünleri toz, kir, yağmur, güneş ışığı ve çevresel etkilere karşı korumayı desteklemek amacıyla tasarlanmıştır. %100 polyester malzemeden üretilen kılıflar, dış mekân koşullarına uygun dayanım sunar ve kullanım sırasında pratik bir koruma çözümü sağlar. Koruyucu kılıflar, ürünlerin yüzeylerini çevresel etkilere karşı destekleyici bir bariyer oluşturarak kullanım ömrünün korunmasına katkıda bulunur; ancak ürünlerin doğal yaşlanma sürecini tamamen ortadan kaldırmayı amaçlamaz.

Bakım ve Temizlik

Koruyucu kılıflar, ürün yüzeyleri temiz ve tamamen kuru iken kullanılmalıdır. Uzun süreli kapalı kullanımda, hava sirkülasyonunun sağlanması tavsiye edilir. Temizlik için yumuşak bir bez veya fırça ile yüzeyde biriken kirler nazikçe uzaklaştırılabilir. Gerekli durumlarda yalnızca temiz su ile durulanmalıdır. Aşındırıcı temizlik ekipmanları, sert fırçalar ve kimyasal temizlik ürünleri kullanılmamalıdır. Temizlik sonrası kılıf, tamamen kurutularak yeniden kullanılmalıdır.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **5 (beş)** yıldır. Garanti belgesi kâğıt üzerinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla verilebilir. Tüketicinin talep etmesi halinde kâğıt üzerinde yazılı olarak verilmesi zorunludur.

2. Satıcı garanti konusu malları sevk ile ifa yeri adresine teslim eder, Alıcı ise sevk işi tamamlandığı anda sevk irsaliyesini kaşe ve imza ederek malları teslim aldığını onaylar.

3. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır. Ürünlerde kullanılan ve üçüncü taraf üreticiler tarafından sağlanan kumaş, deri, mekanizma, elektrikli bileşenler ve benzeri komponentler için garanti süresi ve kapsamı, ilgili üreticinin garanti koşulları doğrultusunda değerlendirilir.

4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alan;

- a. Sözleşmeden dönme,**
- b. Satış bedelinden indirim isteme,**
- c. Ücretsiz onarılmasını isteme,**
- d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**

haklarından birini kullanabilir.

5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

Tamirinin mümkün olmadığının ÜRETİCİ/SATICI tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile

değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez.

7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın ÜRETİCİ/SATICI'ya teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde ÜRETİCİ/SATICI, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

8. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen parça ya da malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

9. Döşemeli ürünlerde seçilen kumaşlar üretici firmanın garanti süresi ile sınırlıdır.

10. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Garanti Kapsamı Dışında Kalan Hal ve Durumlar (Kullanıcı Hataları):

a. Malın ve malzemenin yapısal kusurları dışında uygunsuz kullanım (anormal yükler, bozuk zeminde kullanım vb.), müşterinin mekanları arasında yaptığı uygunsuz taşıma ya da nakliye, uygunsuz istifleme gibi işlemler dolayısıyla oluşacak hasar, deformasyon ve bozulmalar,

b. Hatalı bakım ve temizleme işlemleri dolayısıyla oluşan hasar, arıza, deformasyon ve bozulmalar,

c. Yangın, deprem, sel, aşırı güneşe maruz kalma gibi dış etkiler dolayısı ile oluşan hasar ve arızalar,

d. Yanlış ya da özensiz kullanım dolayısıyla oluşan hasar, arıza, deformasyon ve bozulmalar, örneğin; mal yüzeyinin çizilmesi, ezilmesi, kırılması.

e. Malların ÜRETİCİ/SATICI tarafından görevlendirilen yetkili kişiler dışında üçüncü kişiler tarafından tamir ve montajının yapılması,

f. Malların orijinalinde olmayan ve ÜRETİCİ dışında bir kaynaktan temin edilen parça ya da aksesuarların mala monte edilmesi,

g. Doğal ahşap/ağaç malzeme kullanılan mallarda (doğal ahşap kaplamalı mallar dahil) malzemenin yapısal özellikleri gereği renk ve ton farklılıkları olabilir. Bu durum bir kusur değil, malın temel özelliğidir. Güneş ışığına maruz kalma, renk ve yüzey finisajında değişimlere neden olabilir.

h. Güneş ışığına maruz kalma nedeniyle renk ve yüzey cilalarındaki değişimler, Kumaşlar kaplı mallar ya da mal parçaları/aksesuarlar için yanlış yıkama, kullanım nedeniyle aşınma ve deformasyonlar

11. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

12. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

13. ALICI satın aldığı malların cins, tür, nitelik ve ölçülerini satış sözleşmesinde belirtilen hali ile kabul etmiştir. Sözleşmeye uygun olarak üretilmiş ve teslim edilmiş malların ALICI'nın kullanım alanı ölçülerine ya da renklerine uygun olup olmaması tamamıyla ALICI'nın sorumluluğundadır.

14. Satıcı tarafından işbu Garanti Belgesi'nin verilmemesi hâlinde, Tüketici; Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvuruda bulunabilir.

B&T TÜRKİYE

İstanbul
istanbul@bt.design

Ankara
ankara@bt.design

B&T UK

London
london@bt.design

B&T INTERNATIONAL
export@bt.design

PRODUCTION SITES

Türkiye Plant
gebzefactory@bt.design

Bulgaria Plant
bulgariafactory@bt.design