

GARANTİ
KOŞULLARI VE
KAPSAMI
BELGESİ

GENEL BİLGİLER

- Ürünlerde yonga levha, melamin kaplı yonga levha ve MDF'nin yapısal özelliği olan bir koku hissedilebilir. Bu durum ürün kalitesi ile alakalı olmayıp malzemenin yapısından kaynaklanmaktadır. Havalandırma yapılarak giderilebilir.
- Alçak modüllü mobilyalarınızın üstüne basarak veya çıkararak merdiven vb. şekilde kullanmayınız.
- Alçak modüllü mobilyalarınızın üstüne oturmayınız.
- Mobilyalarınızın yüzeylerine sivri uçlu malzemeler koymayınız.
- Mobilyanızı nemli ve ıslak ortamda bulundurmuyunuz.
- Ürünleri kalorifer, soba gibi ısıtıcılardan en az 50 cm uzaklıkta bulundurunuz.
- Ürün yüzeylerine poster, çıkartma, etiket vs. yapıştırmayınız.
- Modüllerin üzerine, devrilme riski bulunan nesnelere koymayınız.
- Duvara bağlantısı olan ürünlerin montajını, alçıpan duvar gibi bağlantı mukavemeti düşük özellikteki duvarlara yapmayınız.

AHŞAP VE CİLALI ÜRÜNLER

Kullanım

- Ağaç veya doğal ahşap kaplı, lake boyalı vb. ürünlerin yüzeylerine kesici, çizici (anahtar gibi) malzemeler atmayınız.
- Uzun süre güneşe maruz kalma, cilanın renk değiştirmesine neden olabilir.
- Ağacın yaşı, damar yapısı, yetiştiği yükseklik, iklim gibi etmenler ağaç ve doğal ahşap kaplı ürünlerde renk tonu farkına neden olabilir.

Bakım ve Temizlik

- Alkol, aseton, tiner gibi çözücü kimyasallarla silmeyiniz. Üzerine dökülen sıcak veya soğuk her türlü sıvıyı bekletmeden siliniz.
- Doğal ahşap ve ağaç kaplı, lake boyalı vb. ürünleri nemli bezle siliniz. Ürün yüzeyindeki toz, kuru bezle silindiği takdirde ahşap boyasında çizilmeler olabilir.

KUMAŞ

Kullanım

- Periyodik olarak ürününüzün bulunduğu ortamı havalandırınız.
- Kesici ve delici aletlerle temas ettirmeyiniz.

Bakım ve Temizlik

- Ürününüzün temizliğini ılık sabunlu suyla silerek yapınız. Temizlik için kimyevi ve ağartıcı maddeler kullanmayınız.
- Su ile temizlik yapıldığında ürünü kurumadan kullanmayınız.
- Isı, ışık ve havayla temas eden leke sabitleşir ve çıkarılması zor bir hal alır. Bu nedenle lekeyi oluştuğu anda, kurummasına fırsat vermeden temizleyiniz.
- Kullanılacak olan temizlik ürünlerini lekeli bölgeden önce, kumaşın görünmeyen bir tarafına uygulayınız. Uygulamanın yapıldığı kısma beyaz bir havlu bastırılıp 20 sn. beklendikten sonra kumaşın rengi havluya geçmediyse, leke üzerinde uygulamaya geçiniz. Aksi takdirde bu ürünleri lekeli bölgeye uygulamayınız.
- Gerektiğinde kuru temizlemeye başvurunuz.

HAKİKİ DERİ

Kullanım

- Güneşle temas ettirmemeye özen gösteriniz. Güneş deri koltuğu ağartır ve rengi deforme olur.
- Gerçek deri koltuklarda bollaşma ve buruşma görülebilir. Bu bir hata değildir, derinin yapısından kaynaklanır.

Bakım ve Temizlik

- Çok fazla su kullanmamaya ve temizlik sonrası koltukları iyice kurulamaya özen gösteriniz.
- Ağartıcı kimyasal, fırça, bulaşık teli, bulaşık süngeri gibi malzemeler kullanmayınız. Mikrofiber bezleri tercih edebilirsiniz.
- Deri koltukta oluşmuş lekeyi bezle silerek almaya çalışmayınız; bu durum lekenin koltuk içine kadar nüfuz etmesine neden olur. Koltuk üzerine dökülen sıvıyı, üzerine bezi yumuşakça bastırarak alınız.

PLASTİK

Kullanım

- Sert ve güçlü darbelere bağlı kırılma veya çatlama meydana gelebilir.
- Ucu sivri cisimler ile kazımayınız.
- Sıvıya ve UV ışınlarına uzun süre maruz bırakmayınız.

Bakım ve Temizlik

- Temizlik için su ve sünger kullanınız. Bulaşık teli gibi sert cisimler ürünü çizmeye neden olur.
- Ağartıcı kimyasal maddeler kullanmayınız.

MENTEŞELİ, SÜRÜCÜ SİSTEMLİ VE ÇEKMECELİ MODÜLLER

Kullanım

- Modül raflarına 5 kg'dan fazla yük koymayınız.
- Çekmeceleri hızlı ve sert şekilde kapatmayınız. Aksi halde mekanizma arızalanabilir.
- Kendinden yavaşlatıcılı çekmece ve kapak sistemleri kapanırken sistem gereği yavaş kapanacaktır. Bu aşamada sisteme ekstra kuvvet uygulamayınız.
- Montajlı ürünleri taşıırken veya yer değiştirirken mutlaka çekmece açılma yönünün tersi istikamette eğerek taşıyınız.
- Bas-aç raylı çekmeceleri orta noktadan kuvvet uygulayarak kullanınız, kesinlikle asılarak çekmeye çalışmayınız.
- Çekmece içlerine konulan malzemelerin yüksekliğinin çekmece yan panelini aşmamasını sağlayınız. Aksi halde sistem düzenli çalışmaz.
- Birden fazla çekmecesini olan modüllerin çekmecelerini aynı anda açmayınız. Modülün devrilmesine sebep olabilirsiniz.
- Ürünü dengeli ve düzgün taşıyınız, yerde sürükleyerek taşımayınız.

MERMER

Kullanım

- Şarap, limon, kahve, meyve gibi asitli yiyecek ve içeceklerle direkt temas ettirmeyiniz. Bu maddeler mermerin doğal özelliklerinden dolayı giderilemeyen lekeler neden olabilir. Bu tarz hatalı kullanımlardan kaynaklanan hasarlar garanti kapsamında değildir.
- Aşırı sıcak yiyecek ve içecekleri direkt mermer ile temas ettirmeyiniz.
- Tanecikli ya da sert malzemeler mermeri çizebilir.
- Ürünü dengeli ve düzgün taşıyınız, yerde sürükleyerek taşımayınız.

Bakım ve Temizlik

- Çamaşır suyu, sentetik temizleyiciler, ağartıcı kimyasallar, kireç çözücü kullanmayınız. Kısa zamanda mermeri aşındırır ve kullanılmaz hale getirir.
- İlk önce mermer üstünde bulunan kalıntı ve tozları temizleyiniz. Mermer yüzeyler için kullanılan sıvı veya krem temizlik ürününü bütün yüzeye dağıtınız. Üç veya beş dakika kadar kirlerin kabarmasını bekleyiniz. Daha sonra yumuşak, nemli veya ıslak bir bez yardımıyla çok fazla bastırmadan deterjanla temizleyiniz. Fazla bastırmak mermerin çizilmesine neden olur. Kuru havlu ya da bez ile mermeri kurulayınız.
- Kimyon, köri, kahve, portakal suyu, şarap gibi güçlü pigmentlere sahip yiyecek ve içecekleri döküldüğü anda beklemeden hemen temizleyiniz. Bu tür yiyecek ve içecekler içeriklerinden ötürü mermere nüfuz eder ve zarar verir.

CAM

Kullanım

- Leke bırakmaması için ıslak yüzeyler hemen silinmelidir.
- Cam kapaklı ünitelerin kapaklarını sert ve hızlı bir şekilde kapatmayınız. Aksi halde kapak hasar görebilir.
- Ürünün üzerine direkt olarak bardak, sürahi koymayınız, bardak altlığı gibi alternatifler kullanınız.
- Ürünü dengeli ve düzgün taşıyınız, yerde sürükleyerek taşımayınız.
- Diğer masalarla sert / darbeli temas etmemesine dikkat ediniz. Mekândaki kolon ve benzeri yapısal unsurlarla arada mesafe bırakınız. Mekândaki duvarlara bitişik kullanmayınız.

Bakım ve Temizlik

- Temizleme bezi için en uygunu mikrofiber bezlerdir. Islak bezle silindikten sonra mutlaka kuru bezle kurulayınız.

FENIX, LAMINANT VE LAKE

Kullanım

- Ürünün üzerine direkt olarak bardak veya sürahi koymayınız, bardak altlığı gibi alternatifler kullanınız.
- Ürünü dengeli ve düzgün taşıyınız, yerde sürükleyerek taşımayınız.

Bakım ve Temizlik

- Ağartıcı kimyasal kullanmayınız. Nemli ve yumuşak bir bezle siliniz.

KOMPAKT LAMİNANT

Kullanım

- Kırılmalara ve darbelere karşı dayanıklıdır fakat dış etkenlerden gelecek sert darbelere karşı ürünü koruyunuz.
- Ürünü dengeli ve düzgün taşıyınız, yerde sürükleyerek taşımayınız.

Bakım ve Temizlik

- Ağartıcı kimyasal kullanmayınız. Nemli ve yumuşak bir bezle siliniz.

SERAMİK / NEOLITH

Kullanım

- Kırılmalara ve darbelere karşı dayanıklıdır fakat dış etkenlerden gelecek sert darbelere karşı ürünü koruyunuz.
- Ürünü dengeli ve düzgün taşıyınız, yerde sürükleyerek taşımayınız.
- Zemine direkt olarak bardak veya sürahi koymayınız, bardak altlığı gibi alternatifler kullanınız.
- Diğer masalarla sert / darbeli temas etmemesine dikkat edin. Mekândaki kolon ve benzeri yapısal unsurlarla arada mesafe bırakın. Mekândaki duvarlara bitişik kullanmayın.

Bakım ve Temizlik

- Ağartıcı kimyasal kullanmayınız. Çoğu zaman su ile temizleme yeterli olacaktır.
- Sızdırmazlık maddesini bozabilecek ve ürüne zarar verecek amonyak bazlı temizleyiciler kullanmayınız.
- Mikrofiber bir bez veya sünger ile siliniz.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **5 (beş)** yıldır. Garanti belgesi kâğıt üzerinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla verilebilir. Tüketicinin talep etmesi halinde kâğıt üzerinde yazılı olarak verilmesi zorunludur.

2. Satıcı garanti konusu malları sevk ile ifa yeri adresine teslim eder, Alıcı ise sevk işi tamamlandığı anda sevk irsaliyesini kaşe ve imza ederek malları teslim aldığını onaylar.

3. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

haklarından birini kullanabilir.

5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının ÜRETİCİ/SATICI tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez.

7. Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın ÜRETİCİ/SATICI'ye teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde ÜRETİCİ/SATICI, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

8. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen parça ya da malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

9. Döşemeli ürünlerde seçilen kumaşlar üretici firmanın garanti süresi ile sınırlıdır.

10. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Garanti Kapsamı Dışında Kalan Hal ve Durumlar (Kullanıcı Hataları):

a. Malın ve malzemenin yapısal kusurları dışında uygunsuz kullanım (anormal yükler, bozuk zeminde kullanım vb.), müşterinin mekanları arasında yaptığı uygunsuz taşıma ya da nakliye, uygunsuz istifleme gibi işlemler dolayısıyla oluşacak hasar, deformasyon ve bozulmalar,

b. Hatalı bakım ve temizleme işlemleri dolayısıyla oluşan hasar, arıza, deformasyon ve bozulmalar,

c. Yangın, deprem, sel, aşırı güneşe maruz kalma gibi dış etkiler dolayısı ile oluşan hasar ve arızalar,

d. Yanlış ya da özensiz kullanım dolayısıyla oluşan hasar, arıza, deformasyon ve bozulmalar, örneğin; malyüzeyinin çizilmesi, ezilmesi, kırılması.

e. Malların ÜRETİCİ/SATICI tarafından görevlendirilen yetkili kişiler dışında üçüncü kişiler tarafından tamir ve montajının yapılması,

f. Malların orijinalinde olmayan ve ÜRETİCİ dışında bir kaynaktan temin edilen parça ya da aksesuarların mala monte edilmesi,

g. Doğal ahşap/ağaç malzeme kullanılan mallarda (doğal ahşap kaplamalı mallar dahil) malzemenin yapısal özellikleri gereği renk ve ton farklılıkları olabilir. Bu durum bir kusur değil, malın temel özelliğidir.

h. Güneş ışığına maruz kalma nedeniyle renk ve yüzey cilalarındaki değişimler, Kumaşlar kaplı mallar ya da mal parçaları/aksesuarlar için yanlış yıkama, kullanım nedeniyle aşınma ve deformasyonlar

11. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

12. Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

13. ALICI satın aldığı malların cins, tür, nitelik ve ölçülerini satış sözleşmesinde belirtilen hali ile kabul etmiştir. Sözleşmeye uygun olarak üretilmiş ve teslim edilmiş malların ALICI'nın kullanım alanı ölçülerine ya da renklerine uygun olup olmaması tamamıyla ALICI'nın sorumluluğundadır.

Sertifikalar

Üretim Standartları



TS EN ISO 9001



TS EN ISO 14001



FSC®



TS EN 12520



TS EN 12521



TS EN 16139



ISO 45001



ISO 14064



CE Certificate



Malzeme Standartları (kumaş)



İş birliği Standartları



B&T Design, EN ISO 9001:2015 ve EN ISO 14001:2015 sertifikalarına sahiptir ve BIFMA üyesi ortaklarla çalışmaktadır.

**B&T TÜRKİYE****İstanbul**

istanbul@bt.design

B&T BİRLEŞİK KRALLIK**Londra**

london@bt.design

ÜRETİM TESİSLERİ**Türkiye**

gebzefactory@bt.design

Ankara

ankara@bt.design

B&T İHRACAT

export@bt.design

Bulgaristan

bulgariafactory@bt.design

 /btdesignglobal**GARANTİ BELGESİ****ÜRETİCİ**

Ad-Soyad Bata Metal Mobilya Tasarım Üretim A.Ş.
Adres Çerkeşli OSB Mah. İmes 10.Cad. No:18 Dilovası/Kocaeli, Turkey
Telefon +90 212 220 42 20
Mail info@bt.design
İnternet Sitesi www.bt.design
Yetki Belgesi

BAYİ

Ad-Soyad
Adres
Telefon
Yetki Belgesi

Ürün İsmi
Fatura Numarası **Tarih**

www.bt.design

