

GARANTİ
KOŞULLARI
VE KAPSAMI
BELGESİ

GENEL BİLGİLENDİRME

B&T Design için ürünleri uzun ömürlü üretmek, tasarım ve üretim anlayışımızın temelini oluşturur. Bu doğrultuda ürünlerimiz, uzun süreli kullanım ve dayanıklılık gözetilerek tasarlanır ve en kaliteli malzemeler kullanılarak üretilir.

Bir ürünün uzun yıllar boyunca performansını koruması, yalnızca malzeme seçimi ve üretim kalitesiyle değil, aynı zamanda doğru kullanım ve uygun bakım ile mümkündür. Ürünlere doğru şekilde kullanılması, uzun ömürlü kullanımın ayrılmaz bir parçasıdır.

Bu dokümanda yer alan kullanım ve bakım talimatları, B&T Design ürünlerinin malzeme özelliklerini korumayı ve ürünlerin kullanım ömrünü desteklemeyi amaçlar.

MASİF AHŞAP VE CİLALI ÜRÜNLER

Malzeme Özellikleri

Masif ahşap ve doğal kaplama kullanılan ürünlerde, malzemenin doğal yapısından kaynaklanan ton, damar ve doku farklılıkları görülebilir. Ağacın yaşı, damar yapısı, yetiştiği coğrafya, iklim koşulları ve yüksekliği gibi faktörler, her parçanın kendine özgü karaktere sahip olmasına neden olur.

Ahşap, doğal ve yaşayan bir malzeme olduğundan, zaman içinde ışık, ortam koşulları ve kullanım etkisiyle yüzeyde renk değişimleri meydana gelebilir. Bu değişimler, ürünün doğal yaşlanma sürecinin bir parçasıdır ve malzemenin özgün niteliğini yansıtır.

Bu tür doğal farklılıklar ve zamanla oluşabilecek değişimler, üretim hatası olarak değerlendirilmez.

Bakım ve Temizlik

- Masif ahşap, doğal kaplama ve cilalı yüzeylerin uzun süreli kullanımını desteklemek için yüzeylerin darbelerden ve çizilmelere neden olabilecek temaslardan korunması önerilir.
- Keskin veya sert nesnelerin yüzeyle doğrudan temasından kaçınılmalıdır.
- Ürünlerin, uzun süre boyunca doğrudan güneş ışığına maruz kalması yüzeyde renk değişimlerine yol açabilir. Ürünlerin konumlandırılmasında bu durumun göz önünde bulundurulması tavsiye edilir.
- Yüzeylerin temizliği için yumuşak bir bez kullanılması önerilir. Gerekli durumlarda bez hafifçe nemlendirilebilir; temizlik sonrası yüzey mutlaka kuru bir bezle silinmelidir.
- Aşındırıcı süngerler, sert fırçalar, alkol, amonyak veya çözücü içeren temizlik ürünleri, silikon bazlı parlaticılar ve ağartıcı kimyasallar kullanılmamalıdır.
- Yüzeyde sıvı teması oluşması halinde, iz ve leke oluşumunu önlemek amacıyla sıvı gecikmeden temizlenmelidir.
- Düzenli ve uygun bakım, ahşap yüzeylerin doğal yapısının korunmasına ve ürünlerin kullanım ömrünün uzatılmasına katkı sağlar.

Malzeme Özellikleri

- Kumaş kaplı ürünlerde kullanılan malzemeler, kullanım yoğunluğu, ortam koşulları ve temas şekline bağlı olarak zaman içinde doğal bir yaşlanma süreci gösterebilir. Işık, ısı ve hava ile uzun süreli temas, kumaş yüzeyinde renk ve doku değişimlerine neden olabilir.
- Farklı kumaş türleri, temizlik ve bakım uygulamalarına farklı tepkiler verebilir. Bu nedenle bakım yöntemleri, kullanılan kumaşın özelliklerine uygun olmalıdır.

Bakım & Temizlik

- B&T Design ürünlerinde, farklı içerik ve teknik özelliklere sahip çeşitli kumaş türleri kullanılmaktadır. Her kumaş için, üretici tarafından belirlenen ve kumaşın yapısına özel bakım ve temizlik talimatlarının dikkate alınması önerilir.
- Kumaş kaplı ürünlerin düzenli olarak havalandırılması ve temiz tutulması önerilir. Keskin veya sert nesnelerin kumaş yüzeyle temasından kaçınılmalıdır.
- Oluşan lekelerin, kumaş yüzeyine işlemeden mümkün olan en kısa sürede temizlenmesi tavsiye edilir. Temizlik sırasında ağartıcı, solvent veya aşındırıcı kimyasallar kullanılmamalıdır.
- Gerekli durumlarda, kumaş türüne uygun profesyonel kuru temizleme yöntemleri tercih edilebilir.

Malzeme Özellikleri

- B&T Design ürünlerinde, farklı işleme tekniklerine ve yüzey özelliklerine sahip çeşitli hakiki deri türleri kullanılmaktadır. Her deri türü, yapısına ve finisajına bağlı olarak kullanım, bakım ve temizlik uygulamalarına farklı tepkiler verebilir. Bu nedenle, ürünle birlikte sunulan deri özelindeki bakım talimatlarının dikkate alınması önerilir.
- Deri, zaman içinde değişen ve olgunlaşan yaşayan bir malzemedir. Doku, yumuşaklık ve görünümde meydana gelen değişimler, derinin doğal yaşlanma sürecinin bir parçasıdır ve ürünün karakterini güçlendirir.
- Kullanım sürecinde deride yumuşama, hafif bollaşma ve kırışma oluşabilir; bu durum hakiki derinin doğal davranışıdır.
- Hakiki deri, doğal bir malzemedir ve yapısı gereği kırışıklıklar, damar izleri, doku (gren) farklılıkları, esneme izleri ve hafif renk ton farkları gösterebilir. Bu özellikler kusur değildir; aksine hakiki deriyi ayırt eden, doğal güzelliğini, özgünlüğünü ve sunduğu konforu ortaya koyan niteliklerdir.
- Derinin organik yapısı nedeniyle her deri parçası ve her üretim partisi arasında görsel farklılıklar oluşabilir. Bu nedenle deri numuneleri yalnızca referans amaçlıdır; numune ile nihai ürün arasında tam bir homojenlik garantisi olarak değerlendirilmemelidir.
- Hakiki deri, kullanım süresi boyunca esneyebilir, yumuşayabilir ve zamanla kullanıcının temasına bağlı olarak formunda doğal değişimler gösterebilir. Bu durum, malzemenin yaşayan yapısının bir parçasıdır ve kusur olarak değerlendirilmez.
- Burada belirtilen özellikler, B&T kalite standartlarıyla uyumludur ve ürünlerle ilgili herhangi bir talep, itiraz veya uyuşmazlık için gerekçe oluşturmaz.

DOĞAL YAPISAL ÖZELLİKLER

Doku (Gren) Farklılıkları

- Deri yüzeyinde yoğunluk ve doku farklılıkları görülebilir. Bu varyasyonlar, derinin doğal yapısının bir parçasıdır ve hakiki deri kullanımının doğal bir sonucudur.
Kırışıklıklar, Damar İzleri ve Esneme İzleri:
- Kırışıklıklar, damar izleri ve esneme izleri özellikle ışık altında daha belirgin hale gelebilir. Kullanım ve zamanla birlikte bu izlerin görünürlüğü artabilir; bu durum derinin esnek ve canlı yapısından kaynaklanır.**Sırt (Backbone) Bölgesi:**
- Derinin hayvanın sırt (backbone) bölgesinden elde edilen kısımları daha kalın, daha kompakt bir yapıya sahip olabilir ve daha belirgin kırışıklıklar gösterebilir. Bu özellikler, derinin en dayanıklı bölgelerinden biri olmasının doğal sonucudur ve kusur olarak değerlendirilmez.
Böcek Isırığı İzleri:
- Deri yüzeyinde zaman zaman böcek ısırıklarından kaynaklanan küçük izler görülebilir. Bu izler, derinin doğal kökenine dair izlerdir ve ürünün dayanımını veya performansını etkilemez.

Kullanım Önerileri

- Ürünleri uzun süre doğrudan güneş ışığına maruz bırakmaktan kaçınınız; bu durum zamanla renk değişimlerine yol açabilir.
- Deri ürünleri ısı kaynaklarından uzak tutunuz.
- Kullanım sürecinde deride yumuşama, hafif bollaşma ve kırışma oluşabilir; bu durum hakiki derinin doğal davranışıdır.

Bakım ve Temizlik

- Deri yüzeyi düzenli olarak yumuşak ve kuru bir bezle tozdan arındırınız.
- Temizlik sırasında aşırı nemden kaçınılmalı; işlem sonrasında yüzeyin tamamen kurulanması sağlanmalıdır.
- Aşındırıcı malzemeler, sert fırçalar, bulaşık telleri, ağartıcılar, kimyasal çözücüler ve beyazlatıcı ürünler kullanmayınız. Mikrofiber bez kullanımı önerilir.
- Sıvı dökülmesi durumunda yüzeyi ovalamayınız. Sıvıyı, yumuşak bir bezle hafifçe bastırarak emdiriniz.
- Lekeler için yalnızca su veya nötr pH'lı, deri uyumlu sabunla hafifçe nemlendirilmiş bir bez kullanınız. Lekenin dış kenarından merkeze doğru tamponlayarak temizleyiniz ve işlem sonrası yüzeyi hemen kurulayınız.
- Herhangi bir temizlik ürünü kullanmadan önce, görünmeyen bir bölgede mutlaka test ediniz.

SUNİ DERİ



Malzeme Özellikleri

- Suni deri, doğal derinin görünümünü ve dokusunu referans alan, sentetik bazlı bir yüzey malzemesidir. Homojen yapısı sayesinde renk ve doku açısından tutarlı bir görünüm sunar ve kontrollü üretim süreçleriyle elde edilir.
- Üretim tekniği ve yüzey kaplamasına bağlı olarak suni deri yüzeylerde zamanla hafif parlama, yüzey izleri veya kullanım kaynaklı değişimler oluşabilir. Bu durumlar, malzemenin doğal kullanım sürecinin bir parçası olup kusur olarak değerlendirilmez.
- Suni deri, doğal deriyle karşılaştırıldığında daha kontrollü bir yüzey karakteri sunar; ancak yoğun kullanım, sürtünme ve çevresel koşullara bağlı olarak yüzey performansı zaman içinde değişebilir.

Bakım ve Temizlik

- B&T Design ürünlerinde, farklı içerik, kaplama ve teknik özelliklere sahip çeşitli suni deri türleri kullanılmaktadır. Her suni deri türü, yapısına ve yüzey finisajına bağlı olarak kullanım, bakım ve temizlik uygulamalarına farklı tepkiler verebilir. Bu nedenle, ürünle birlikte sunulan veya üretici tarafından belirtilen suni deriye özel bakım ve temizlik talimatlarının dikkate alınması önerilir.
- Suni deri yüzeylerin keskin, sert veya aşındırıcı nesnelerle doğrudan temastan korunması önerilir.
- Temizlik için yumuşak ve hafif nemli bir bez kullanınız. Gerekli durumlarda, suni deriyle uyumlu, nötr pH'lı temizlik ürünleri tercih edilmelidir.
- Aşındırıcı süngerler, sert fırçalar, çözücü, alkol bazlı, asidik veya güçlü kimyasal temizlik ürünleri kullanılmamalıdır. Bu tür ürünler yüzey kaplamasına zarar verebilir.
- Temizlik sonrası yüzeyin kuru ve yumuşak bir bezle kurulanması önerilir.
- Uzun süreli doğrudan güneş ışığına, aşırı ısıya veya nemli ortamlara maruz kalma, suni deri yüzeylerde renk değişimi, sertleşme veya yüzey deformasyonuna neden olabilir. Bu tür koşullardan kaçınılması tavsiye edilir.
- Yanlış kullanım, hatalı temizlik uygulamaları ve çevresel etkenlerden kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışında değerlendirilir.

POLİPROPİLEN

Malzeme Özellikleri

- Polipropilen, geri dönüştürülebilir bir plastik malzemedir ve uygun geri dönüşüm süreçleriyle yeniden değerlendirilebilir.
- Plastik malzemeler, hafiflikleri ve fonksiyonel dayanımlarıyla öne çıkar. Kullanım süresi boyunca yüzeyde çizilme, matlaşma veya hafif renk değişimleri görülebilir. Bu durumlar, malzemenin yapısal özelliklerinden kaynaklanır ve kusur olarak değerlendirilmez.
- Uzun süreli ve yoğun dış etkenlere maruz kalma, plastik yüzeylerde deformasyon veya renk değişimine neden olabilir.

Bakım ve Temizlik

- Sert ve güçlü darbelere bağlı olarak plastik yüzeylerde çatlama veya kırılma meydana gelebilir.
- Ucu sivri veya keskin cisimlerle yüzeyi kazımaktan kaçınınız.
- Ürünleri sıvıya ve doğrudan UV ışınlarına uzun süre maruz bırakmayınız.
- Temizlik için yumuşak bir bez veya sünger ile su kullanınız.
- Sert fırçalar, bulaşık telleri ve aşındırıcı temizlik ekipmanları yüzeyin çizilmesine neden olabilir.
- Ağartıcı ve kimyasal temizlik maddeleri kullanmayınız.
- Temizlik sonrası yüzeyin kurulanmasına özen gösteriniz.
- Yanlış kullanım, hatalı temizlik uygulamaları ve dış etkenlerden kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışında değerlendirilir.

MERMER

Malzeme Özellikleri

- Mermer, doğal ve gözenekli yapıya sahip bir taştır. Yapısı gereği renk, damar ve doku farklılıkları gösterebilir. Bu varyasyonlar kusur değildir; mermerin doğal karakterini ve özgünlüğünü oluşturur.
- Gözenekli yapısı nedeniyle mermer yüzeyler sıvıları ve pigmentleri emmeye yatkındır. Asitli maddeler ve yoğun pigment içeren yiyecek ve içecekler, yüzeyde kalıcı leke ve izlere neden olabilir. Bu tür etkiler, mermerin doğal özelliklerinden kaynaklanır.

Bakım ve Temizlik

- Şarap, limon, kahve, meyve suyu gibi asitli; kimyon, köri ve benzeri yoğun pigment içeren yiyecek ve içecekleri mermer yüzeylerle doğrudan temas ettirmeyiniz. Dökülme halinde, yüzeye işlemeyen derhal temizleyiniz.
- Aşırı sıcak yiyecek ve içecekleri doğrudan mermer yüzeye temas ettirmeyiniz.
- Tanecikli, sert veya aşındırıcı malzemeler mermer yüzeylerin çizilmesine neden olabilir.
- Ürünleri taşıırken dengeli şekilde kaldırınız; yerde sürükleyerek taşımayınız.
- Mermer yüzeyleri düzenli olarak yumuşak ve nemli bir bezle temizleyiniz.
- Çamaşır suyu, ağartıcılar, asidik temizleyiciler, kireç çözücüler ve sentetik kimyasallar kullanmayınız.
- Sert fırçalar, aşındırıcı süngerler ve tanecikli temizlik ürünlerinden kaçınınız.
- Temizlik sonrası yüzeyin kurulanmasına özen gösteriniz.
- Yanlış kullanım, hatalı temizlik ve dış etkenlerden kaynaklanan hasarlar garanti kapsamında değildir.

Malzeme Özellikleri

- Cam, sert ve pürüzsüz yüzey yapısına sahip bir malzemedir. Yapısı gereği çizilmeye, darbelere ve ani kuvvet uygulamalarına karşı hassasiyet gösterebilir. Cam yüzeylerde kullanım sırasında oluşabilecek çizikler, izler ve lekeler malzemenin doğal davranışının bir parçasıdır ve kusur olarak değerlendirilmez.
- Islaklık, temas ve yüzeyde bırakılan nesneler cam üzerinde iz oluşmasına neden olabilir..

Bakım ve Temizlik

- Islak cam yüzeyleri leke ve iz oluşumunu önlemek için beklemekten siliniz.
- Cam yüzeyler üzerine doğrudan bardak, sürahi ve benzeri objeler yerleştirmeyiniz; bardak altlığı veya koruyucu yüzeyler kullanınız.
- Ürünleri taşıırken dengeli şekilde kaldırınız; yerde sürükleyerek taşımayınız.
- Cam yüzeylerin diğer mobilyalarla sert veya darbeli temas etmemesine dikkat ediniz. Kolon, duvar ve benzeri yapısal elemanlarla arasında boşluk bırakınız.
- Temizlik için mikrofiber bez kullanınız.
- Nemli bezle temizledikten sonra yüzeyi mutlaka kuru bir bezle kurulayınız.
- Aşındırıcı temizlik ürünleri ve sert yüzeyli bezler kullanmayınız.
- Yanlış kullanım, darbe ve hatalı temizlikten kaynaklanan hasarlar garanti kapsamında değildir.

Malzeme Özellikleri

- Laminat yüzeyler, günlük kullanıma uygun bir dayanım sunar. Ancak sert, sivri veya keskin cisimlerle temas, yüzeyde çizilmelere ve deformasyonlara neden olabilir.
- Aşırı sıcak objelerle doğrudan temas ve ani ısı değişimleri, yüzey performansını olumsuz etkileyebilir.
- Zamanla oluşabilecek hafif yüzey izleri ve kullanım kaynaklı değişimler, laminat malzemenin doğal kullanım sürecinin bir parçası olarak değerlendirilir ve kusur teşkil etmez.
- Yanlış kullanım, darbe veya aşırı yükleme sonucu oluşabilecek yüzey hasarları garanti kapsamı dışında değerlendirilir.

Bakım ve Temizlik

- Bardak, sürahi ve benzeri objelerin yüzeyle doğrudan temas etmemesi için bardak altlığı gibi koruyucu aksesuarların kullanılması önerilir.
- Ürünler dengeli ve kontrollü şekilde taşınmalı; yerde sürüklenerek taşınmamalıdır.
- Temizlik için yumuşak ve hafif nemli bir bez kullanınız. Aşındırıcı süngerler, sert fırçalar ve yüzey çizilmesine neden olabilecek temizlik ekipmanlarından kaçınınız.
- Çamaşır suyu, solvent bazlı, alkol içeren veya aşındırıcı kimyasal temizlik ürünleri kullanılmamalıdır.
- Temizlik sonrası yüzeyin kuru ve yumuşak bir bezle kurulması önerilir.

Malzeme Özellikleri

- NEOLITH®, doğal hammaddelerin yüksek basınç ve sıcaklık altında sinterlenmesiyle üretilen, kompakt ve yüksek performanslı bir yüzey malzemesidir. Homojen yapısı sayesinde darbelere, aşınmaya ve günlük kullanıma karşı yüksek dayanım sunar.
- Malzemenin teknik özellikleri, uzun ömürlü kullanım ve yüzey stabilitesi sağlamak üzere geliştirilmiştir. Bununla birlikte, sert ve ani darbeler veya uygun olmayan kullanım koşulları yüzeyde kırılma veya yapısal hasara neden olabilir.
- Işık, çevresel koşullar ve kullanım yoğunluğuna bağlı olarak yüzeyde zaman içerisinde hafif izler veya doğal kullanım belirtileri görülebilir. Bu tür değişimler, malzemenin yapısal karakteristiğinin ve doğal yaşlanma sürecinin bir parçasıdır ve kusur olarak değerlendirilmez.

Bakım ve Temizlik

- Günlük temizlik için çoğu zaman temiz su ve mikrofiber bir bez veya yumuşak bir sünger kullanılması yeterlidir.
- Ağartıcı, asidik, aşındırıcı, solvent veya amonyak bazlı temizlik ürünleri kullanmayınız. Bu tür ürünler yüzeyin koruyucu yapısına zarar verebilir.
- Sert fırça, bulaşık teli veya yüzeyi çizebilecek temizlik ekipmanlarından kaçınınız.
- Temizlik sonrası yüzeyin kurulanmasına özen gösteriniz.
- Şüpheli duyulan temizlik ürünlerini, yüzeyin görünmeyen küçük bir bölümünde test ederek kullanınız.

Malzeme Özellikleri

- Alüminyum, yüksek dayanım, yapısal stabilite ve uzun ömürlü kullanım sunması nedeniyle iç mekân ürünlerinde yaygın olarak kullanılan bir metal malzemedir. Tasarım gereksinimleri ve kullanım amacına bağlı olarak farklı üretim teknikleri ve yüzey işlemleriyle uygulanır.
- Üretim süreçleri, yüzey uygulamaları ve kullanım koşullarına bağlı olarak zamanla hafif ton farklılıkları, matlaşma, mikro çizikler veya yüzey izleri oluşabilir. Bu değişimler, alüminyumun doğal kullanım ve yaşlanma sürecinin bir parçasıdır ve kusur olarak değerlendirilmez.
- Boya, kaplama veya anodizasyon gibi yüzey işlemleri, ürünün estetik karakterini ve performansını desteklemek amacıyla uygulanır. Işık, çevresel koşullar ve kullanım yoğunluğuna bağlı olarak bu yüzeylerde zaman içerisinde doğal yaşlanma belirtileri görülebilir.

Bakım ve Temizlik

- Alüminyum yüzeylerin darbelerden ve çizilmeye neden olabilecek sert veya keskin nesnelerle doğrudan temastan korunması önerilir.
- Ürünler taşınırken dengeli ve kontrollü şekilde kaldırılmalı; yerde sürüklenerek taşınmamalıdır.
- Uzun süreli nem, su, kimyasal maddeler veya dış etkenlerle temas, yüzeyde leke oluşumuna veya yüzey bozulmalarına yol açabilir. Ürünlerin bu tür koşullara maruz bırakılmaması tavsiye edilir.
- Temizlik için yumuşak ve temiz bir bez kullanılmalıdır. Gerekli durumlarda bez yalnızca su ile hafifçe nemlendirilebilir.
- Temizlik sonrasında yüzeyin yumuşak ve kuru bir bezle tamamen kurulanması önerilir.
- Aşındırıcı süngerler, sert fırçalar, metal parlaticılar, çözücü, alkol bazlı, asidik veya amonyak içeren temizlik ürünleri kullanılmamalıdır.
- Yanlış kullanım, hatalı temizlik uygulamaları ve dış etkenlerden kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışında değerlendirilir.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 5 (beş) yıldır. Garanti belgesi kâğıt üzerinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla verilebilir. Tüketicinin talep etmesi halinde kâğıt üzerinde yazılı olarak verilmesi zorunludur.

2. Satıcı garanti konusu malları sevk ile ifa yeri adresine teslim eder, Alıcı ise sevk işi tamamlandığı anda sevk irsaliyesini kaşe ve imza ederek malları teslim aldığını onaylar.

3. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır. Ürünlerde kullanılan ve üçüncü taraf üreticiler tarafından sağlanan kumaş, deri, mekanizma, elektrikli bileşenler ve benzeri komponentler için garanti süresi ve kapsamı, ilgili üreticinin garanti koşulları doğrultusunda değerlendirilir.

4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

d- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

Tamirinin mümkün olmadığının ÜRETİCİ/SATICI tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile

değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez.

7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın ÜRETİCİ/SATICI'ya teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde ÜRETİCİ/SATICI, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

8. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen parça ya da malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

9. Döşemeli ürünlerde seçilen kumaşlar üretici firmanın garanti süresi ile sınırlıdır.

10. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Garanti Kapsamı Dışında Kalan Hal ve Durumlar (Kullanıcı Hataları):

a. Malın ve malzemenin yapısal kusurları dışında uygunsuz kullanım (anormal yükler, bozuk zeminde kullanım vb.), müşterinin mekanları arasında yaptığı uygunsuz taşıma ya da nakliye, uygunsuz istifleme gibi işlemler dolayısıyla oluşacak hasar, deformasyon ve bozulmalar,

b. Hatalı bakım ve temizleme işlemleri dolayısıyla oluşan hasar, arıza, deformasyon ve bozulmalar,

c. Yangın, deprem, sel, aşırı güneşe maruz kalma gibi dış etkiler dolayısı ile oluşan hasar ve arızalar,

d. Yanlış ya da özensiz kullanım dolayısıyla oluşan hasar, arıza, deformasyon ve bozulmalar, örneğin; mal yüzeyinin çizilmesi, ezilmesi, kırılması.

e. Malların ÜRETİCİ/SATICI tarafından görevlendirilen yetkili kişiler dışında üçüncü kişiler tarafından tamir ve montajının yapılması,

f. Malların orijinalinde olmayan ve ÜRETİCİ dışında bir kaynaktan temin edilen parça ya da aksesuarların mala monte edilmesi,

g. Doğal ahşap/ağaç malzeme kullanılan mallarda (doğal ahşap kaplamalı mallar dahil) malzemenin yapısal özellikleri gereği renk ve ton farklılıkları olabilir. Bu durum bir kusur değil, malın temel özelliğidir. Güneş ışığına maruz kalma, renk ve yüzey finisajında değişimlere neden olabilir.

h. Güneş ışığına maruz kalma nedeniyle renk ve yüzey cilalarındaki değişimler, Kumaşlar kaplı mallar ya da mal parçaları/aksesuarlar için yanlış yıkama, kullanım nedeniyle aşınma ve deformasyonlar

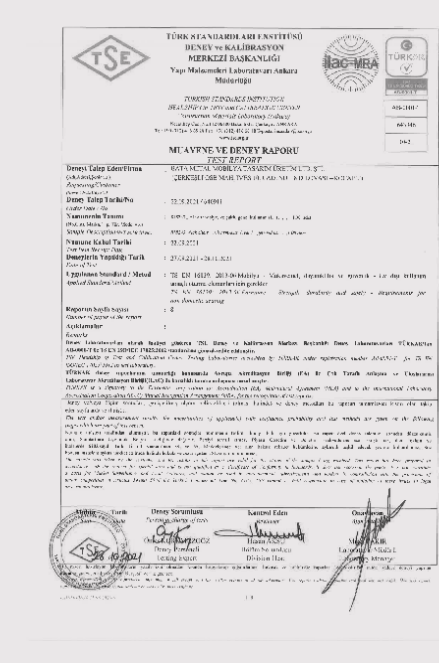
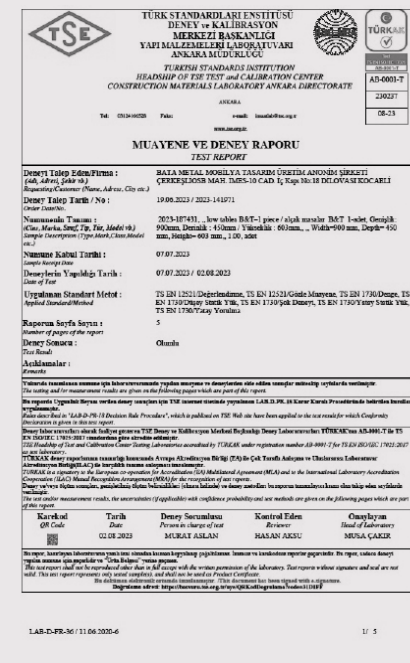
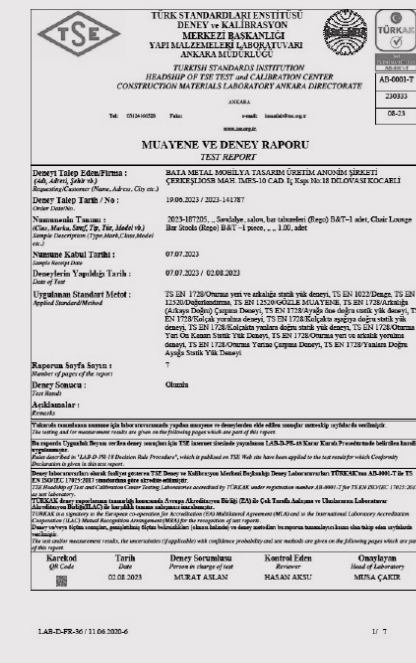
11. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

12. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

13. ALICI satın aldığı malların cins, tür, nitelik ve ölçülerini satış sözleşmesinde belirtilen hali ile kabul etmiştir. Sözleşmeye uygun olarak üretilmiş ve teslim edilmiş malların ALICI'nın kullanım alanı ölçülerine ya da renklerine uygun olup olmaması tamamıyla ALICI'nın sorumluluğundadır.

Sertifikalar

Üretim Standartları



TS EN ISO 9001

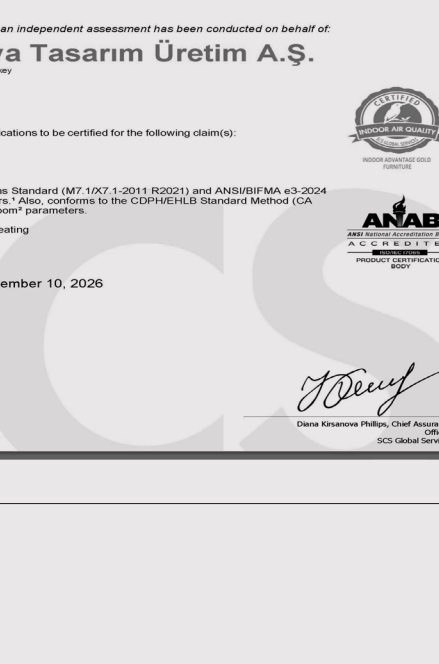
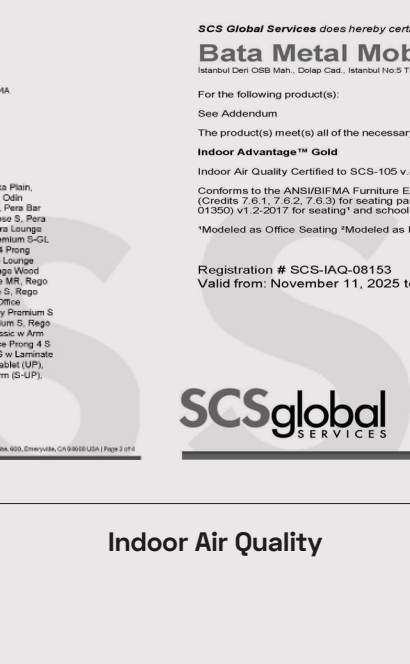
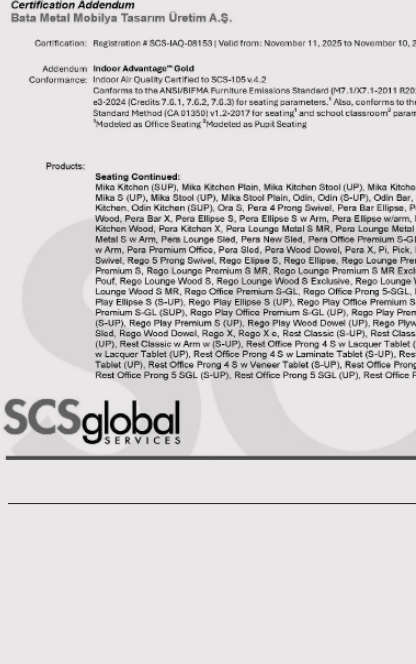
TS EN ISO 14001

FSC® (Optional)

TS EN 12520

TS EN 12521

TS EN 16139



ISO 45001

ISO 14064

CE Certificate

Material standards (fabric)

Partner's standards



B&T Design holds EN ISO 9001:2015 and EN ISO 14001:2015 certificates, and works with partners member of BIFMA.



GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ

İsim Bata Metal Mobilya Tasarım Üretim A.Ş.
Adres İstanbul Deri OSB Mah. Dolap Cad. No: 5, 34956, Tuzla, İstanbul, Türkiye
Telefon +90 212 220 42 20
Mail info@bt.design
Website www.bt.design
Yetkili

BAYİ

İsim
Adres
Telefon

Yetkili

Ürün Adı
Fatura Numarası **Tarih**